

**Przyjmowanie i rozpatrywanie skarg i wniosków na działalność Komisji Nadzoru Finansowego oraz postępowanie pracowników Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego odbywa się zgodnie z przepisami:**

- działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego;
- rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

**Skarga** może dotyczyć w szczególności zaniedbania lub nienależytego wykonania zadań przez Urząd Komisji Nadzoru Finansowego lub jego pracowników, naruszenia praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłego lub biurokratycznego załatwiania spraw. **Wniosek** może dotyczyć w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności (art. 227 i 241 Kodeksu postępowania administracyjnego).

Jednostką odpowiedzialną za przyjmowanie i rozpatrywanie skarg i wniosków w Urzędzie Komisji jest **Departament Compliance**.

**Skargi i wnioski na działalność Komisji Nadzoru Finansowego oraz postępowanie pracowników Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego mogą być składane do UKNF w jednej z następujących form:**

- pisemnie na adres: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego ul. Piękna 20  
00-549 Warszawa skr.  
poczt. 419
- faksem: +48 (22) 262 51 11
- osobiście poprzez pozostawienie pisma w Biurze Podawczym Urzędu, czynnym w godzinach: 8.15-16:00
- pocztą elektroniczną na adres: [knf@knf.gov.pl](mailto:knf@knf.gov.pl)
- poprzez Elektroniczną Skrzynkę Podawczą - wybierając Pismo ogólne do podmiotu publicznego
- ustnie do protokołu - podczas wcześniej umówionego spotkania w Urzędzie Komisji za pośrednictwem skrzynki e-mail: [umow.spotkanie@knf.gov.pl](mailto:umow.spotkanie@knf.gov.pl).

Skargi i wnioski dotyczące działalności Komisji Nadzoru Finansowego oraz postępowania pracowników Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego przyjmowane są przez pracowników do tego upoważnionych, w każdą środę w godz. od 8.00 do 17.15 w siedzibie Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie przy ul. Pięknej 20. Osoby zainteresowane złożeniem skargi lub wniosku ustnie do protokołu prosimy o kontakt na skrzynkę e-mail: [umow.spotkanie@knf.gov.pl](mailto:umow.spotkanie@knf.gov.pl), co najmniej jeden dzień przed planowanym spotkaniem ze wskazaniem preferowanej godziny spotkania ww. wyznaczonym dniu.

[Klauzula informacyjna RODO – umówienie na spotkanie w celu złożenia skargi lub wniosku \(plik PDF\)](#)

**Uwaga:** Skargi i wnioski na działalność Komisji Nadzoru Finansowego oraz postępowanie pracowników Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego powinny zawierać imię, nazwisko (nazwę) i adres wnoszącego skargę lub wniosek. Skargi i wnioski niezawierające tych danych pozostawia się bez rozpoznania.